ATELIER 3 : « Pratiques d'accompagnement instrumentées : entre utilité et utilisabilité »

(Salle B ou C)

P.-A. Caron – « Gd témoin » : C. Fluckiger (U. Lille-DECCID / CIREL-Théodile)

Nous proposons dans cet atelier d'appréhender, au regard de la théorie de l'acceptation des technologies (TAM) (Davis Jr, 1986), les perceptions et motivations des formateurs utilisant le dispositif SkillPass (dispositif favorisant chez les apprenants la compréhension et l'identification de compétences transversales dans un cadre informel). Pour rendre compte des spécificités du métier de formateur, notre démarche propose de compléter le modèle du TAM dans ses dimensions utilité et injonction. Dans le cadre de cette recherche deux enquêtes, par entretien et par questionnaire, ont été menées auprès des formateurs. L'analyse par composante principale de l'enquête quantitative a mis en évidence deux résultats : 1/ l'importance de la perception de l'utilité générale du dispositif comme discriminant principal de l'intention d'usage, 2/ la dynamique entretenue par l'injonction institutionnelle et l'utilisabilité du dispositif, ce dernier facteur discriminant le groupe le plus actif en termes d'usages. L'analyse thématique de contenu et lexicale des entretiens permet quant à elle de comprendre comment s'articulent et sont perçues les trois dimensions : utilité générale, injonction et utilisabilité. Elle montre que pour le professionnel, l'usage du dispositif Skillpass dépasse l'adoption de simples pratiques instrumentées et soutient des enjeux liés à une dynamique personnelle et collective de professionnalisation.